



SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

PENCAPAIAN **20**  
PIAGAM  
PELANGGAN **22**

**JUN**  
**2022**





*Pencapaian*  
**BAHAGIAN**  
**PERKHIDMATAN**

**BAHAGIAN PERKHIDMATAN**

**BULAN: JUN 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
<b>UNIT PROSES</b>								
1	Pengesahan Pelantikan	2 minggu	1,341	99.9	1	0.1	1,342	
2	Pengesahan Dalam Perkhidmatan	4 minggu	763	98.7	10	1.3	773	
3	Pengesahan Dalam Perkhidmatan Dan Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	71	100.0	0	0.0	71	
4	Pelanjutan Tempoh Percubaan	4 minggu	31	100.0	0	0.0	31	
5	Pelanjutan Tempoh Percubaan, Pengesahan Dalam Perkhidmatan dan Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	13	76.5	4	23.5	17	
6	Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	1,752	99.8	4	0.2	1,756	

**BAHAGIAN PERKHIDMATAN**

**BULAN: JUN 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
<b>UNIT PENAMATAN DAN PEMBATALAN</b>								
7	Notis Cadangan Penamatan	4 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
8	Penamatan Perkhidmatan	4 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
9	Kembali Ke Dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu	4 minggu	0	100.0	0	0.0	0	
10	Penentuan Status Tawaran Pelantikan (MySTP) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	3 minggu	113	100.0	0	0.0	113	
11	Penentuan Status Tawaran Pelantikan - (PST Manual) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	4 minggu	11	100.0	0	0.0	11	
12	Pelanjutan Tempoh Percubaan/ Pengesahan Dalam Perkhidmatan/ Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	4	100.0	0	0.0	4	

**BAHAGIAN PERKHIDMATAN**

**BULAN: JUN 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
<b>UNIT GAJI</b>								
13	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Sektor Swasta, Pengalaman Kontrak Atau Pengalaman Tentera	5 minggu	3	100.0	0	0.0	3	
14	Penentuan Gaji Permulaan – Pegawai Sedang Berkhidmat (PSB) atau Peningkatan Secara Lantikan (PSL)	4 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
<b>UNIT PERTUKARAN</b>								
15	Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai/Jabatan	4 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
16	Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Pegawai	4 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
17	Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Lanjut/ Pemendekan/Tetap	4 minggu	34	100.0	0	0.0	34	
18	Pelantikan Secara Peminjaman/Lanjut/ Pemendekan	4 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
19	Pelepasan untuk Pertukaran Pelantikan/ Pelepasan Peminjaman/ Pemendekan Pelepasan	3 minggu	9	100.0	0	0.0	9	
20	Opsyen	5 minggu	0	100.0	0	0.0	0	
<b>JUMLAH</b>			<b>4,163</b>	<b>99.5</b>	<b>19</b>	<b>0.5</b>	<b>4,182</b>	





*Pencapaian*  
**BAHAGIAN NAIK**  
**PANGKAT &**  
**TATATERTIB**

**BAHAGIAN NAIK PANGKAT DAN TATATERTIB**

**BULAN : JUN 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam	2 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
2	Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan	2 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
3	Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya	2 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
4	Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah	2 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
5	Urusan rayuan tatatertib	10 minggu	28	87.5	4	12.5	32	
6	Urusan rayuan kenaikan pangkat	8 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
7	Penyiaran Notis /Warta	4 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
			<b>34</b>	<b>89.5</b>	<b>4</b>	<b>10.5</b>	<b>38</b>	





*Pencapaian*  
BAHAGIAN  
PENGAMBILAN



**BAHAGIAN PENGAMBILAN**

**BULAN : JUN 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelancon		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelancon		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE	19 minggu	10	58.8	7	41.2	17	
2	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PAC	22 minggu		#DIV/0!		#DIV/0!	0	
3	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan PAC	23 minggu		#DIV/0!		#DIV/0!	0	
4	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan UKJK	24 minggu		#DIV/0!		#DIV/0!	0	
5	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan Ujian Fizikal dan Pancaindera	25 minggu		#DIV/0!		#DIV/0!	0	

6	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UKJK dan PAC	29 minggu		#DIV/0!		#DIV/0!	0	
7	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, Ujian Fizikal dan Pancaindera dan PAC	30 minggu		#DIV/0!		#DIV/0!	0	
8	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan	4 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
<b>JUMLAH</b>			<b>14</b>	<b>66.7</b>	<b>7</b>	<b>33.3</b>	<b>21</b>	



*Pencapaian*  
BAHAGIAN  
PENGAMBILAN  
KHAS



**BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS**

**BULAN : JUN 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE	19 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
2	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PAC	22 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
3	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan PAC	23 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
4	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan UKJK	24 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
5	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan Ujian Fizikal dan Pancaindera	25 minggu	3	100.0	0	0.0	3	
6	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UKJK dan PAC	29 minggu	0	0.0	0	0.0	0	

7	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, Ujian Fizikal dan Pancaindera dan PAC	30 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
8	Mengemukakan pelantikan tetap separa perubatan bagi pelatih-pelatih separa perubatan yang telah tamat latihan setelah menerima perakuan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia.	4 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
9	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	4 minggu	7	87.5	1	12.5	8	<p>Urusan tidak capai Piagam Pelanggan adalah seperti berikut :</p> <p>a) Pelantikan Tetap 11 Orang Calon Dan Pengesahan 31 Orang Calon Simpanan Ke Jawatan Jurubahasa Gred LA19 Di Mahkamah Persekutuan Malaysia Bagi Penempatan Di Sabah Justifikasi - Lewat terima pakej temu duga dari panel di Sabah.</p> <p><b>Urusan Unit Separa : 3</b>  <b>Urusan Unit Tawaran : 3</b>  <b>Melebihi Tempoh Masa : 1 (Unit Tawaran)</b></p>
			<b>13</b>	<b>92.9</b>	<b>1</b>	<b>7.1</b>	<b>14</b>	



*Pencapaian*  
BAHAGIAN  
PENILAIAN  
KOMPETENSI



**BAHAGIAN PENILAIAN KOMPETENSI**

**BULAN : JUN 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengumumkan keputusan peperiksaan dari tarikh peperiksaan diadakan	1 minggu	0	0.0	0	0.0	0	Tiada urusan PSEE Aptitud
			<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	



*Pencapaian*  
**BAHAGIAN**  
**DIGITAL DAN**  
**INFORMATIK**

**BAHAGIAN DIGITAL DAN INFORMATIK**

**BULAN : JUN 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Memastikan portal SPA beroperasi 96.5% dalam masa sebulan	96.5% operasi	1	100.0	0	0.0	1	
			<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>1</b>	





*Pencapaian*  
KHIDMAT  
PENGURUSAN

**BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (UNIT KEWANGAN)**

**BULAN : JUN 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Membuat pembayaran bil kepada pembekal dan tuntutan kakitangan SPA dan luar Jabatan dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima	14 hari	244	100.0	0	0.0	244	
			<b>244</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>244</b>	